

Condizioni Particolari per Registrazione e Gestione Domini

sia.solutions di Carraretto Andrea | P.IVA 04506580283 | PEC sia.solutions@pec.it Versione 1.4 | Aggiornato al 12/01/2026

Condizioni standard: non è richiesta la compilazione di una scheda tecnica per ogni ordine. Eventuali variazioni o integrazioni devono essere espresse e concordate; in loro assenza valgono queste condizioni e le caratteristiche del servizio già descritte nell'Ordine o nel preventivo accettato. Restano necessari l'identificazione dell'acquisto e le accettazioni pertinenti, comprese le eventuali approvazioni specifiche; i relativi dati non sono deroghe contrattuali.

Il documento disciplina registrazione, rinnovo, trasferimento e gestione di nomi a dominio acquistati dal Cliente. Si integra con le Condizioni Generali e con l'Ordine, che identifica estensione, intestatario, prezzo, durata e operatori coinvolti.

1 Oggetto e regole dell'estensione

1.1 Il Fornitore inoltra e gestisce le richieste tramite registrar o altri intermediari abilitati. Registrazione, uso e trasferimento dipendono dalle regole del registro e del registrar pertinenti alla singola estensione.

1.2 Prima dell'Ordine sono identificati registro, registrar, regole applicabili e relativi collegamenti: come riportati nella scheda dominio o comunicazione precontrattuale allegata all'Ordine. Il Cliente riceve le condizioni rilevanti e le informazioni sulle procedure di scadenza e recupero. Una policy di terzi non prevale sui diritti inderogabili del Consumatore nei confronti del Fornitore.

1.3 L'assegnazione attribuisce un diritto d'uso nei limiti delle regole del registro, non una proprietà assoluta del nome. Disponibilità visualizzata e pagamento non equivalgono a registrazione: il Fornitore ne comunica l'esito.

2 Intestatario dati e diritti

2.1 Il dominio è intestato al soggetto indicato nell'Ordine; il Cliente che agisce per un terzo deve disporre dell'autorizzazione necessaria. Il Fornitore non si intesta il dominio senza un incarico espresso e giustificato.

2.2 Il Cliente verifica i requisiti dell'estensione e i diritti sul nome scelto, fornisce dati veritieri e risponde alle richieste di convalida. Eventuali errori sono segnalati tempestivamente. Il servizio non include ricerche su marchi o consulenza sulla liceità del nome.

2.3 La responsabilità del Cliente riguarda le violazioni a lui imputabili e non comporta manleve per fatti del Fornitore o rinunce ai rimedi legali.

3 Registrazione ed esito

3.1 Il Fornitore trasmette la richiesta con diligenza dopo aver ricevuto pagamento e dati necessari, informa di rifiuti o impedimenti e collabora alla loro soluzione. Non garantisce l'assegnazione finché il registro non la conferma.

3.2 Se la registrazione non viene eseguita, il Fornitore restituisce i corrispettivi relativi alle prestazioni non rese. Eventuali attività già richieste e svolte possono essere addebitate soltanto se il prezzo e la relativa disciplina erano chiaramente pattuiti, nel rispetto dei diritti dei Consumatori. Non è prevista una

regola generale di non rimborsabilità.

4 Durata rinnovo e scadenza

4.1 Durata, scadenza e termine operativo per il rinnovo del dominio sono comunicati nell'Ordine o nella scheda dominio in base all'estensione. Il Fornitore invia di norma un avviso un mese prima della scadenza, ferme le informazioni e gli avvisi inderogabili. Il Cliente mantiene aggiornati i recapiti e comunica tempestivamente conferma o disdetta.

4.2 Il dominio resta sempre intestato al Cliente o al soggetto da questo legittimamente indicato. Il rinnovo presso il registro è di norma eseguito dopo il pagamento. Il Fornitore può anticipare il costo per conto del Cliente soltanto quando il rinnovo è già validamente autorizzato dal contratto o da una richiesta del Cliente; l'anticipo non crea un obbligo di anticipi futuri. Se il pagamento è condizione per eseguire l'operazione, l'avviso lo indica chiaramente e segnala il rischio di scadenza.

4.3 Un rinnovo automatico del rapporto non garantisce da solo che il registro esegua l'operazione in mancanza dei presupposti indicati. L'Ordine e l'avviso precisano se il rinnovo richiede pagamento, conferma o sia già autorizzato con anticipo. Non viene fatturato un nuovo periodo non autorizzato. Si applicano le salvaguardie dell'art. 6 delle Condizioni Generali.

4.4 La mancata tempestiva operazione può determinare sospensione, recupero a pagamento, cancellazione o riassegnazione secondo le regole dell'estensione. Il Fornitore illustra scadenze operative e costi applicabili prima della relativa richiesta. Non garantisce recupero quando la procedura non lo consente o il dominio è già assegnato. Non risponde della perdita imputabile esclusivamente all'omissione del Cliente quando ha adempiuto ai propri obblighi, restando responsabile di errori e ritardi a lui imputabili.

5 Trasferimenti e DNS

5.1 Il trasferimento richiede i requisiti del registro, eventuali codici autorizzativi e la collaborazione dei soggetti coinvolti. Blocchi tecnici o amministrativi sono illustrati al Cliente; non sono aggiunti impedimenti arbitrari. Il Fornitore fornisce i codici e collabora all'uscita quando legittimamente richiesti.

5.2 Gestione DNS, hosting, posta e dominio sono prestazioni distinte. Propagazione e cache DNS possono produrre differenze temporanee di raggiungibilità senza che sia possibile garantire un istante unico di aggiornamento mondiale.

5.3 Il Cliente coordina trasferimenti e modifiche con i propri servizi. L'interruzione dell'hosting non cancella automaticamente il dominio e il trasferimento del dominio non trasferisce automaticamente siti, messaggi o database.

6 Interventi di operatori terzi

6.1 Registri, registrar, gestori DNS e connettività possono imporre manutenzioni, aggiornamenti, verifiche o blocchi. Il Fornitore può non poter rinviare tali interventi, modificarne orari o modalità, oppure impedirli.

6.2 Il Fornitore informa ove possibile usando le notizie disponibili, valuta le misure di mitigazione di propria competenza e collabora al ripristino. La dipendenza da terzi non costituisce esonero automatico di responsabilità; valgono gli artt. 10 e 11 delle Condizioni Generali.

7 Sospensioni e controversie sui nomi

7.1 Il Fornitore può limitare il servizio nei casi e con le garanzie dell'art. 8 delle Condizioni Generali. Registri o autorità possono sospendere, revocare o trasferire domini in applicazione di regole o provvedimenti; il Fornitore ne dà notizia quando consentito e collabora alle procedure.

7.2 Reclami sui diritti al nome e procedure di riassegnazione sono gestiti dagli organismi competenti secondo le regole comunicate per l'estensione. Il servizio non include difesa legale. Le conseguenze economiche sono valutate per causa e prestazioni rese, senza esclusioni generalizzate di rimborsi.

7.3 Il Fornitore non garantisce il mantenimento dell'assegnazione contro provvedimenti legittimi o diritti di terzi. Rimangono salvi i rimedi per condotte imputabili al Fornitore.

8 Dati di registrazione e tutela del Consumatore

8.1 I dati necessari sono comunicati agli operatori della registrazione. Accessibilità pubblica tramite WHOIS o RDAP, verifiche, servizi di riservatezza e trasferimenti internazionali dipendono dall'estensione e dagli operatori, nel rispetto della normativa. Non è garantito né un anonimato assoluto né una pubblicazione indiscriminata dei dati.

8.2 Il Cliente riceve l'Informativa Privacy e le informazioni pertinenti degli operatori. Eventuali dati di terzi sono forniti legittimamente. Per il recesso del Consumatore si applica l'art. 12 delle Condizioni Generali: non si considera la registrazione un'eccezione automatica al recesso, né si presume la piena esecuzione di tutte le prestazioni continuative.

9 Approvazione specifica B2B

Il Cliente B2B approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., della presente versione 1.4: art. 4.4 (esclusione per perdita imputabile esclusivamente al Cliente); art. 7.1 (facoltà di limitazione del servizio); art. 7.3 (assenza di garanzia di mantenimento contro provvedimenti e diritti di terzi). Si applicano inoltre le approvazioni delle Condizioni Generali, in particolare art. 10.2, senza duplicare o ampliare i limiti.

Cliente e Ordine: _____

Data: _____

Firma specifica: _____