

Condizioni Particolari per Sviluppo e Manutenzione di Siti e Software

sia.solutions di Carraretto Andrea | P.IVA 04506580283 | PEC sia.solutions@pec.it Versione 1.4 | Aggiornato al 12/01/2026

Condizioni standard: non è richiesta la compilazione di una scheda tecnica per ogni ordine. Eventuali variazioni o integrazioni devono essere espresse e concordate; in loro assenza valgono queste condizioni e le caratteristiche del servizio già descritte nell'Ordine o nel preventivo accettato. Restano necessari l'identificazione dell'acquisto e le accettazioni pertinenti, comprese le eventuali approvazioni specifiche; i relativi dati non sono deroghe contrattuali.

Il documento disciplina progettazione, sviluppo, modifica e manutenzione di siti, applicazioni web e software. L'Ordine descrive il progetto o il piano di manutenzione; hosting, licenze e software in abbonamento sono prestazioni distinte, incluse solo quando espressamente indicate.

1 Incarico e requisiti

1.1 L'Ordine definisce requisiti, funzioni, deliverable, attività incluse, ambienti, tempi, corrispettivi, fasi e ruoli. Il Cliente fornisce contenuti, dati, accessi autorizzati e decisioni necessari e indica un referente abilitato. Il Fornitore segnala tempestivamente impedimenti o requisiti incompatibili conosciuti.

1.2 Un incarico di manutenzione precisa componenti, aggiornamenti, monitoraggio, interventi correttivi o evolutivi, eventuali ore incluse e scadenza. Non si presume che ogni modifica o ogni software preesistente sia compreso. Funzioni, compatibilità e prestazioni attese devono risultare dall'Ordine.

2 Tempi modifiche e collaborazione

2.1 Scadenze vincolanti e date indicative sono distinte nell'Ordine. Ritardi nella consegna di materiali o approvazioni del Cliente comportano un adeguamento ragionevole dei tempi, comunicato dal Fornitore; non lo esonerano per ritardi propri. Dipendenze esterne sono valutate e gestite diligentemente.

2.2 Richieste fuori perimetro o nuovi requisiti sono quotati con effetti su prezzo e tempi e richiedono accettazione prima dell'esecuzione. Per attività a consuntivo si concordano criterio determinabile, ambito e autorizzazioni di spesa. Nessun aumento è imposto in base a una richiesta ambigua.

2.3 Interventi su produzioni e dati del Cliente sono concordati secondo il rischio e il progetto. Il Cliente verifica i contenuti e la liceità dei materiali che fornisce; il Fornitore risponde del lavoro tecnico assunto.

3 Consegna verifica e difetti

3.1 Il Fornitore consegna i risultati nelle modalità concordate e consente verifica rispetto ai requisiti dell'Ordine. Il Cliente segnala puntualmente le difformità; per B2B l'Ordine può fissare un periodo organizzativo di verifica, di norma 15 giorni dalla consegna, senza introdurre decadenze non validamente pattuite. Il silenzio non elimina diritti per difetti o inadempimenti.

3.2 Correzioni di difetti imputabili al Fornitore nell'ambito degli obblighi contrattuali e legali non sono qualificate automaticamente come sviluppi extra. Nuove funzioni e problemi derivanti esclusivamente da modifiche non autorizzate, software o ambienti fuori perimetro sono valutati separatamente.

3.3 Per Consumatori si applicano i termini e i rimedi inderogabili pertinenti, anche per contenuti e servizi digitali. Eventuali accettazioni delle fasi non costituiscono rinuncia ai rimedi.

4 Proprietà intellettuale e licenze

4.1 Il Cliente mantiene i diritti sui materiali e dati da lui forniti. Cessione di diritti patrimoniali sul software realizzato, consegna del codice sorgente e ampiezza delle licenze devono risultare espressamente dall'Ordine, distinguendo componenti sviluppate su commissione, preesistenti e di terzi.

4.2 In assenza di cessione espressa, il Cliente riceve, a fronte dei corrispettivi dovuti, una licenza non esclusiva delle componenti originali consegnate dal Fornitore, limitata all'uso concordato nel progetto. Per software consegnato a tantum la durata è indeterminata, salvo diverso accordo espresso; per abbonamenti valgono durata e condizioni del relativo servizio. Non si presume un diritto alla distribuzione, rivendita o al codice sorgente non incluso.

4.3 Librerie, strumenti, metodi e componenti preesistenti restano ai rispettivi titolari; il Fornitore può riutilizzare il proprio know-how senza divulgare informazioni riservate del Cliente. Componenti di terzi e open source seguono le rispettive licenze, rese conoscibili quando pertinenti; non vengono attribuiti diritti incompatibili.

4.4 Portfolio e pubblicazione del nome o marchio del Cliente richiedono un'autorizzazione specifica; il contratto non attribuisce un consenso promozionale automatico.

5 Manutenzione assistenza e hosting

5.1 La manutenzione ha il perimetro e la periodicità dell'Ordine; aggiornamenti di CMS, plugin e software possono essere affidati al Fornitore o al Cliente secondo l'Ordine o il preventivo accettato e le eventuali variazioni concordate, senza richiedere una scheda aggiuntiva per ripetere le condizioni standard. L'esistenza del sito su un server amministrato dal Fornitore non implica un contratto di manutenzione applicativa illimitata.

5.2 Assistenza ordinaria a info@siasolutions.it, lunedì-venerdì 09:00-12:00 e 14:00-18:00 Europe/Rome, esclusi festivi; ticket quando attivati. Non è pattuita reperibilità assoluta né tempo di risoluzione garantito. Interventi extra fuori orario, se accettati, comportano maggiorazione del 100% sulla tariffa concordata salvo preventivo diverso.

5.3 Le dipendenze possono cambiare, diventare obsolete o richiedere lavori ulteriori. Il Fornitore segnala le conseguenze conosciute e propone interventi; le attività dovute a difetti propri o obblighi inderogabili restano distinte dalle evoluzioni extra.

5.4 Per hosting, backup e indisponibilità si applicano i documenti pertinenti richiamati nell'Ordine. Il software non è garantito immune da ogni difetto o attacco; restano gli obblighi di sicurezza e di diligenza assunti e i rimedi legali.

6 Cessazione riservatezza e dati

6.1 In caso di cessazione del progetto sono regolati compensi per prestazioni effettivamente rese, restituzione di dati e materiali e diritti sui risultati secondo l'Ordine e la legge. Non è prevista una perdita automatica di tutti gli anticipi o un pagamento di prestazioni mai rese.

6.2 Le informazioni riservate sono protette anche dopo la cessazione. Trattamenti di dati del Cliente seguono il documento 10. Esportazione, consegna delle parti sviluppate e collaborazione al passaggio sono definite nell'Ordine, fatti salvi gli obblighi inderogabili.

7 Approvazione specifica B2B

Il Cliente B2B approva specificamente ex artt. 1341-1342 c.c., versione 1.4: art. 4.2 (limiti della licenza in assenza di cessione espressa); art. 5.2 (assenza di reperibilità e tempi garantiti); art. 5.4 (assenza di garanzia di immunità assoluta). Restano ferme le Condizioni Generali e i limiti di applicazione delle clausole; qualsiasi ulteriore clausola onerosa dell'Ordine richiede approvazione specifica.

Cliente e Ordine: _____

Data: _____

Firma specifica: _____