

Condizioni Particolari per Software in Abbonamento e Licenze

sia.solutions di Carraretto Andrea | P.IVA 04506580283 | PEC sia.solutions@pec.it Versione 1.4 | Aggiornato al 12/01/2026

Condizioni standard: non è richiesta la compilazione di una scheda tecnica per ogni ordine. Eventuali variazioni o integrazioni devono essere espresse e concordate; in loro assenza valgono queste condizioni e le caratteristiche del servizio già descritte nell'Ordine o nel preventivo accettato. Restano necessari l'identificazione dell'acquisto e le accettazioni pertinenti, comprese le eventuali approvazioni specifiche; i relativi dati non sono deroghe contrattuali.

Le presenti condizioni disciplinano l'accesso a software del Fornitore come servizio, comunemente SaaS, e la fornitura di licenze indicate nell'Ordine. L'ambiente di esecuzione, lo sviluppo su commissione e la manutenzione specialistica sono regolati anche dai documenti richiamati per le prestazioni acquistate.

1 Funzioni utenti e licenze

1.1 L'Ordine identifica prodotto, funzioni, utenti autorizzati, eventuali moduli, integrazioni, durata e prezzo. Eventuali limiti numerici di utilizzo sono indicati solo se espressamente concordati e comunicati prima dell'acquisto; per l'ambiente gestito delle app sia.solutions si applicano gli artt. 2.3 e 2.4 del documento 06. Non sono promesse funzioni non descritte. Licenze di terzi hanno produttore, durata, metrica e condizioni rese conoscibili prima dell'acquisto.

1.2 Il Cliente riceve un diritto di utilizzo non esclusivo durante l'abbonamento, secondo il numero e il tipo di utenti concordati, senza cessione della proprietà del software. Il Cliente mantiene i propri dati e materiali. Sono rispettati i diritti inderogabili, le licenze di terzi e le eventuali pattuizioni individuali sui risultati sviluppati.

1.3 È vietato usare il servizio per attività illecite, cedere credenziali oltre il perimetro autorizzato o eludere i limiti acquistati. Accessi di collaboratori e utenti del Cliente sono gestiti secondo i ruoli disponibili e gli obblighi di custodia.

2 Attivazione durata e rinnovo

2.1 Attivazione, migrazione iniziale e prerequisiti sono indicati nell'Ordine. Il rinnovo automatico è applicabile soltanto se validamente pattuito secondo l'art. 6 delle Condizioni Generali; altrimenti occorre accettazione del nuovo periodo.

2.2 Per licenze di terzi, disponibilità e condizioni del produttore possono incidere su attivazione o rinnovo. Il Fornitore informa delle limitazioni conosciute e adempie agli impegni assunti; non si attribuisce un potere di modifica sulle licenze che non possiede.

3 Aggiornamenti e modifiche

3.1 Il Fornitore cura aggiornamenti e misure di sicurezza del software del quale assume la gestione. Aggiornamenti correttivi necessari sono gestiti con diligenza. Modifiche rilevanti di funzioni, requisiti o compatibilità sono comunicate con le informazioni utili e richiedono il valido titolo contrattuale o legale.

3.2 Non è autorizzata una riduzione arbitraria delle funzioni acquistate. Per Consumatori si rispettano requisiti, informazione e rimedi relativi alle modifiche dei servizi digitali ove applicabili. Sviluppi personalizzati e funzioni nuove sono quotati e accettati separatamente, senza trasformare correzioni

dovute in attività extra.

4 Continuità assistenza e terzi

4.1 Il servizio è normalmente disponibile 24/7 senza percentuale di uptime garantita. Manutenzione programmata è comunicata ove ragionevolmente possibile; interventi straordinari o urgenti possono comportare interruzioni anche senza preavviso quando necessarie. Il Fornitore contiene l'impatto e ripristina quanto di competenza.

4.2 Servizi di infrastruttura, API e operatori esterni possono imporre modifiche o interventi che il Fornitore non può rinviare, modificare o impedire. Questi informa ove possibile, mitiga e collabora. La presenza di un terzo non costituisce un esonero automatico da responsabilità.

4.3 Assistenza ordinaria via info@siasolutions.it, lunedì–venerdì 09:00–12:00 e 14:00–18:00 Europe/Rome, esclusi festivi. Supporto funzionale e attività incluse sono definite nell'Ordine. Fuori orario interventi soggetti a disponibilità, con maggiorazione del 100% sulla tariffa concordata salvo preventivo diverso; non è pattuita reperibilità.

5 Dati backup ed esportazione

5.1 Il Fornitore non acquista la proprietà dei dati del Cliente. Li tratta secondo l'accordo GDPR quando opera per suo conto e non li utilizza per finalità proprie incompatibili. Il Cliente definisce le proprie basi giuridiche e le informazioni agli interessati.

5.2 Per le app sia.solutions erogate nell'ambiente gestito del documento 06 si applicano i backup giornalieri e settimanali, la conservazione massima di 30 giorni e le condizioni di ripristino di quel documento. Per gli altri servizi, ambito e procedure di backup, snapshot e copie delocalizzate risultano dalle condizioni standard e dalle caratteristiche del servizio acquistato già descritte nei documenti accettati, integrate dalle sole eventuali variazioni concordate. I backup sono misura aggiuntiva e non sostituiscono copie autonome. Non è garantito ogni punto di ripristino salvo servizio specifico; restano dovute le attività di copia assunte.

5.3 Per le app del documento 06 i dati tabellari sono restituiti in CSV o Excel e i file e gli allegati disponibili in archivio ZIP, secondo l'art. 8.2 di quel documento. Per gli altri servizi le condizioni del servizio e la descrizione dell'acquisto nei documenti accettati, integrate dalle sole eventuali variazioni concordate, identificano formati e contenuti esportabili, configurazioni trasferibili, dipendenze ed eventuali licenze non trasferibili. Alla cessazione si applicano le finestre dell'art. 9 delle Condizioni Generali e, quando pertinente, il capo VI del Data Act secondo gli artt. 8.3 e 8.4 delle Condizioni dell'ambiente gestito. Restituzioni dovute e costi consentiti prevalgono sulle tariffe extra.

6 Consumatori responsabilità e approvazione B2B

6.1 Per Consumatori valgono conformità, recesso e rimedi inderogabili. L'attivazione dell'account non determina da sola la piena esecuzione dell'intero abbonamento. Per fornitura di contenuti digitali non su supporto materiale, eventuale eccezione al recesso richiede i presupposti di legge, compresi consenso espresso, presa d'atto e conferma quando richiesti; non è applicata indistintamente ai servizi continuativi.

6.2 Responsabilità e salvaguardie sono quelle dell'art. 10 delle Condizioni Generali. Il software non è garantito idoneo a finalità particolari non comunicate e accettate; restano garantite le prestazioni pattuite e i rimedi legali.

6.3 Il Cliente B2B approva specificamente ex artt. 1341–1342 c.c., versione 1.4: art. 1.2 (limiti del diritto di utilizzo); art. 4.1 (limitazioni per manutenzione e urgenza senza preavviso); art. 4.2 (limiti di controllo

su interventi esterni); art. 4.3 (assenza di reperibilità); art. 5.2 (assenza di garanzia di ogni restore point); art. 6.2 (limiti di idoneità a finalità non concordate).

Cliente e Ordine: _____

Data: _____

Firma specifica: _____